

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА SCHRACK TECHNIK GMBH

1. ЗА НАС

Ние, Schrack Technik GmbH (накратко „ние“ или „Schrack“), приемаме защитата на данните много сериозно и уважаваме Вашата поверителност. Ние събираме, обработваме и използваме Вашите лични данни само с Ваше съгласие или ако има друго правно основание за това в съответствие с GDPR и Австрийския федерален закон относно защитата на личните данни 2000 (Datenschutzgesetz 2000 - DSG 2000; Държавен вестник No 165/1999), както и спрямо локалното законодателство на дъщерното ни представителство в България; всичко в съответствие с разпоредбите относно защитата на данните и гражданското право. Личните данни се събират само до степен, която е действително необходима за (i) провеждане и обработване на нашите бизнес отношения, (ii) предлагане на продукти и услуги (по -специално обработването на данни за укрепване на взаимоотношенията с клиентите и за маркетингови цели), или (iii) да осигурите ИТ сигурност или на която сте ни ги предоставили по свое желание.

2. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

Вие ни предоставяте лични данни всеки път, когато взаимодействате с нас, като използвате някой от нашите канали за продажба, напр. когато въвеждате данните си, докато създавате потребителски акаунт на Schrack или когато се свържете с нас с въпрос. Получаваме някои данни, тъй като съхраняваме информация за това как използвате нашите уебсайтове и приложения. За целта използваме технологии като бисквитки.

Ние обработваме следните лични данни:

Лична идентификация: напр. Вашето име и фамилия, пол, подпис.

Данни за контакт: напр. Вашия служебен имейл адрес, служебен адрес, телефонен номер, и други подобни данни за контакт, като например адреса за доставка.

Данни за потребителския акаунт: напр. датата на създаване на акаунта, Вашия акаунт, потребителско име, пароли и информация за защита, използвани за удостоверяване и достъп до акаунта.

Информация за Вашия договор: ако сключите договор с нас, ние съхраняваме необходимите данни, за да поддържаме нашите бизнес отношения.

Финансова информация: необходимите данни за обработка на Вашите плащания, когато купувате от нас, като банкови данни. Номерата на кредитни карти, валидната дата и кодът за сигурност, свързани с Вашия начин на плащане, се обработват от нашите процесори за плащане. Ако кандидатствате за кредитна линия, ние ще обработим Вашите данни, за да оценим рейтинга ви за кредитоспособност и кредитните ви лимити, получени от рейтинговите агенции.

Покупки: напр. данни за оферти, които искате от нас, поръчки, които правите, и покупки, които придобивате. Ако имате акаунт при нас, ние също съхраняваме данни за салдото по сметката ви и всички просрочени плащания.

Данни за местоположението: данни за Вашето местоположение за целите на доставката и за управление на Вашите данни за контакт.

Вашите взаимодействия с нас: съдържанието на Вашите съобщения, имейли, писма или телефонни обаждания до нас, като обратна връзка и прегледи на продукти, или въпроси и информация, които изпращате до обслужването на нашите клиенти. Когато се свържете с нас по телефона, обажданията могат да бъдат записани, с цел подобряване на предоставяните от нас услуги.

Видеонаблюдение (видеонаблюдение): когато влизате в нашите офиси или други сгради на Schrack, нашите охранителни камери може да Ви направят записи. Някои от нашите инсталации за видеонаблюдение се управляват директно от Schrack, други камери се управляват и наблюдават от трети страни. Ще изтриваме редовно записи от видеонаблюдение, освен ако тези записи не се използват за разследване на предполагаемо престъпление или друг инцидент.

Данни за вашето мобилно устройство: напр. идентификационния номер на Вашето мобилно устройство, както и информация за Вашето поведение при използване. Тази информация се използва за изпращане на персонализирани оферти по имейл или текстово съобщение (SMS). Ако използвате услугите на Schrack, можете да получавате известия за състоянието на поръчката, информация за състоянието на доставка или новини за специални оферти. Известията през използваните приложения, ще достигат до Вас, дори ако приложението не е отворено. Както при другите приложения, можете да деактивирате получаването на известия в настройките на Вашия смартфон. Пак ще можете да получавате известия, когато приложението е отворено.

3. ЗАЩО НИ ТРЯБВАТ ВАШИТЕ ДАННИ

Ние използваме Ваши лични данни, за да поддържаме нашите бизнес отношения с Вас. Това включва:

Обработка на данни за изпълнение на договорни отношения

Подобряване на нашите продукти и услуги

Обработка и анализ на данни за маркетингови цели (напр. бюлетини, директен маркетинг, профилиране)

Спазване на законовите разпоредби

Правни спорове

Мерки за сигурност (защита срещу измамни дейности; ИТ сигурност ...)

4. ТРАНФЕР НА ДАННИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДРУГИ СТРАНИ

За да може да се изпълни Вашата поръчка, може да е необходимо или изисквано от закона, да се предават вашите данни на трети страни (например доставчици на услуги, които наемаме и на които предоставяме данни и т.н.), или публични органи. Прехвърлянето на Вашите данни ще се извършва изключително в съответствие с GDPR – регламента за защита на личните данни, по -специално за завършване на Вашата поръчка или въз основа на Вашето предварително съгласие. Ние използваме следните доставчици на трети страни:

- Google Analytics
- New Relic
- Facebook/Instagram

5. СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Ние ще съхраняваме данни не по-дълго, отколкото е необходимо за изпълнение на целта, по-специално за изпълнение на нашите договорни или правни задължения и за защита срещу всякакви иски за отговорност.

6. ВАШИТЕ ПРАВА

Можете да упражните някои от правата си като субект на данни. Вие имате следните права:
Информация (член 15 от GDPR): Имате право да знаете дали обработваме лични данни за вас. Получавайте копие от личните данни, които обработваме за вас, заедно с друга информация за това как ги обработваме;

Искане за корекция (член 16 от GDPR) на неправилни лични данни или попълване на непълни лични данни;

Възражение срещу използването на Вашите лични данни за определени цели (например маркетингови цели);

Ограничение (член 18 от GDPR): Имате право да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни при някои обстоятелства;

Изтриване на личните Ви данни (чл. 17 GDPR);

Преносимост (член 20 от GDPR): Когато е приложимо, имате право да получите копие от личните данни, които сте ни предоставили, или да ги предоставите на друга компания (в машинно четим формат)

Винаги сте добре дошли да се свържете с нашия служител по защита на данните, посочен в раздел 8. Освен това имате право да подадете жалба до: Комисията за защита на личните данни, София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

7. БИСКВИТКИ

Бисквитката е малък файл, съхраняван на Вашия компютър, когато посещавате уебсайт. Той е създаден специално за записване на данни за това как се движите през уебсайта и за предоставяне на персонализирани услуги. Бисквитките на Вашия компютър се управляват от Вашия интернет браузър.

Ние използваме бисквитки, за да Ви помогнем да се придвижвате ефективно в нашите уебсайтове и да изпълнявате определени функции, включително анализ на трафика на уебсайта. Бисквитките могат да Ви идентифицират, когато влезете следващия път и да Ви предложат съдържание, съобразено с Вашите предпочитания и интереси. Някои бисквитки могат да събират лична информация, включително информация, която разкривате, като например вашето потребителско име, или когато бисквитките Ви проследяват за показване на по-подходящо рекламно съдържание.

Както повечето уебсайтове, този уебсайт също използва бисквитки, които могат да бъдат класифицирани в следните категории:

Абсолютно необходими бисквитки: това са бисквитки, които са от съществено значение за правилното функциониране на нашия уебсайт.

Функционални бисквитки: тези бисквитки се използват за подобряване и на Вашето потребителско изживяване. Например, те могат да съхраняват данни за избора, който сте направили по-рано, или вашата парола.

Бисквитки за анализ и производителност: те се използват за вътрешни цели, за да ни помогнат да ви предоставим по-добро потребителско изживяване, например за проучване на ефективността на уебсайта или за тестване на различни дизайнерски идеи за уебсайта. Често работим с външни агенции, така че тези бисквитки могат да бъдат създадени от трета страна.

Бисквитки за насочване и рекламиране: тези бисквитки се използват, за да ви покажат подходящо и персонализирано съдържание (включително рекламно съдържание), както и за оценка на ефективността на това съдържание. Това съдържание може да бъде предоставено на нашите уебсайтове или на уебсайт на трета страна. Често работим с трети страни за предоставяне на това съдържание, така че някои от тези бисквитки могат да бъдат създадени от трета страна.

7.1 Ремаркетинг Google Ads

Това е услуга за ремаркетинг.

Процесор за данните

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Цели за обработка на данните

Този списък представя целите за събиране и обработка на данни.

- Ремаркетинг

Използвани технологии

- Бисквитки

Събирани данни

Този списък съдържа всички (лични) данни, събрани по време на или чрез използването на услугата.

- Продължителност на посещението
- IP адрес
- Посетени страници
- Съдържание, към което потребителят е проявил интерес
- Използване на уебсайта

Правно основание

По -долу е посочено необходимото правно основание за обработката на данни

- чл.6 ал. 1 стр. 1 (a) GDPR

Местоположение на обработката

Европейски съюз

Срок на съхранение

Периодът на съхранение е периодът, през който събраните данни се съхраняват за обработка. Данните трябва да бъдат изтрети веднага щом вече не са необходими за посочените цели на обработка. Данните ще бъдат изтрети веднага щом вече не са необходими за целите на обработката.

Получател на данни

- Google Ireland Limited
- Google LLC

- Alphabet Inc.

Служител по защита на данните на обработващата компания

По -долу ще намерите имейл адреса на служителя по защита на данните на обработващата компания.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

Разкриване на данни пред трети страни

Тази услуга може да препраща събраните данни в друга държава. Моля, обърнете внимание, че тази услуга може да прехвърля данни извън Европейския съюз и Европейската икономическа зона към държава, която не осигурява адекватно ниво на защита на данните. Ако данните се прехвърлят в САЩ, съществува риск вашите данни да бъдат обработени от властите на САЩ за целите на контрола и наблюдението, без потенциално да имате правни средства. По -долу е даден списък на държавите, в които се прехвърлят данните. Това може да се случи за различни цели, напр. за съхранение или обработка.

Съединени Американски Щати, Сингапур, Тайван, Чили

Кликнете тук, за да прочетете политиката за поверителност на обработващата данни компания: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Кликнете тук, за да отмените всички домейни на обработващата данни компания: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Кликнете тук, за да прочетете политиката за бисквитки на обработващата данни компания: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Време за съхранение

По -долу е посочено най -дългото потенциално време за съхранение на набор от устройства, когато използвате метода за съхранение на бисквитки и когато използвате други методи.

- Максимален лимит за съхранение на бисквитки: 1 година

7.2 Проследяване на резултатите в Google Ads

Това е услуга за проследяване на резултатите.

Процесор за данни

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Цели за обработка на данните

Този списък представя целите за събиране и обработка на данни.

- Реклама
- Проследяване на резултатите
- Анализ

Използвани технологии

- Бисквитки
- Пиксел
- Уеб маяци

Събирани данни

Този списък съдържа всички (лични) данни, събрани по време на или чрез използването на услугата.

- Език на браузъра
- Тип браузър
- Кликване върху рекламите
- Идентификационен номер на „бисквитка“
- Информация за бисквитките
- Дата и час на посещението
- IP адрес
- Препращащ URL адрес
- Данни за употреба
- Уеб запитване

Правно основание

По -долу е посочено необходимото правно основание за обработката на данни

- чл.6 ал. 1 стр. 1 (a) GDPR

Местоположение на обработката

Европейски съюз

Срок на съхранение

Периодът на съхранение е периодът, през който събраните данни се съхраняват за обработка. Данните трябва да бъдат изтрети веднага щом вече не са необходими за посочените цели на обработка. Данните ще бъдат изтрети веднага щом вече не са необходими за целите на обработката.

Получател на данните

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc

Служител по защита на данните на обработващата компания

По -долу ще намерите имейл адреса на служителя по защита на данните на обработващата компания. <https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

Разкриване на данни пред трети страни

Тази услуга може да препраща събраните данни в друга държава. Моля, обърнете внимание, че тази услуга може да прехвърля данни извън Европейския съюз и Европейското икономическа зона в държава, която не осигурява адекватно ниво на защита на данните. Ако данните се прехвърлят в САЩ, съществува риск вашите данни да бъдат обработени от властите на САЩ за целите на контрола и наблюдението, без потенциално да имате правни средства. По -долу е даден списък на държавите, в които се прехвърлят данните. Това може да се случи за различни цели, напр. за съхранение или обработка:

Съединени Американски Щати, Сингапур, Тайван, Чили

Кликнете тук, за да прочетете политиката за поверителност на обработващата данни компания: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Кликнете тук, за да отмените всички домейни на обработващата данни компания: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Кликнете тук, за да прочетете политиката за бисквитки на обработващата данни компания <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Време за съхранение

По -долу е посочено най -дългото потенциално време за съхранение на набор от устройства, когато използвате метода за съхранение на бисквитки и когато използвате други методи.

- Максимален лимит за съхранение на бисквитки: 1 година

8. КАК МОЖЕ ДА УПРАЖНИТЕ ВАШИТЕ ПРАВА

Ако имате въпроси или искания относно обработката на вашите лични данни, моля, свържете се с нас:

Име: Шрак Техник ЕООД
Адрес: бул. проф. Цветан Лазаров № 162, ж.к. Дружба 2, 1582 София
Телефонен номер: +359 2 890 79 13
Имейл адрес: sofia(at)schrack.bg
Уебсайт: <https://www.schrack.bg>

Като алтернатива можете да се свържете с нашия служител по защита на данните:
Катина Александрова на k.aleksandrova@schrack.bg

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ НА НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Моля, имайте предвид, че можем да актуализираме настоящата Декларация за защита на данните по всяко време. Когато посещавате нашия уебсайт или използвате нашите услуги, се прилага тогавашната версия на Декларацията за защита на данните.

Последна актуализация: 13 Април, 2021