

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА SCHRACK TECHNIK GMBH

1. ЗА НАС

Ние, Schrack Technik GmbH (накратко „ние“ или „Schrack“), приемаме защитата на данните много сериозно и уважаваме Вашата поверителност. Ние събираме, обработваме и използваме Вашите лични данни само с Ваше съгласие или ако има друго правно основание за това в съответствие с GDPR и Австрийския федерален закон относно защитата на личните данни 2000 (Datenschutzgesetz 2000 - DSG 2000; Държавен вестник No 165/1999), както и спрямо локалното законодателство на дъщерното ни представителство в България; всичко в съответствие с разпоредбите относно защитата на данните и гражданското право. Личните данни се събират само до степен, която е действително необходима за (i) провеждане и обработване на нашите бизнес отношения, (ii) предлагане на продукти и услуги (по -специално обработването на данни за укрепване на взаимоотношенията с клиентите и за маркетингови цели), или (iii) да осигурите ИТ сигурност или на която сте ни ги предоставили по свое желание.

2. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

Вие ни предоставяте лични данни всеки път, когато взаимодействате с нас, като използвате някой от нашите канали за продажба, напр. когато въвеждате данните си, докато създавате потребителски акаунт на Schrack или когато се свържете с нас с въпрос. Получаваме някои данни, тъй като съхраняваме информация за това как използвате нашите уебсайтове и приложения. За целта използваме технологии като бисквитки.

Ние обработваме следните лични данни:

Лична идентификация: напр. Вашето име и фамилия, пол, подпис.

Данни за контакт: напр. Вашия служебен имейл адрес, служебен адрес, телефонен номер, и други подобни данни за контакт, като например адреса за доставка.

Данни за потребителския акаунт: напр. датата на създаване на акаунта, Вашия акаунт, потребителско име, пароли и информация за защита, използвани за удостоверяване и достъп до акаунта.

Информация за Вашия договор: ако сключите договор с нас, ние съхраняваме необходимите данни, за да поддържаме нашите бизнес отношения.

Финансова информация: необходимите данни за обработка на Вашите плащания, когато купувате от нас, като банкови данни. Номерата на кредитни карти, валидната дата и кодът за сигурност, свързани с Вашия начин на плащане, се обработват от нашите процесори за плащане. Ако кандидатствате за кредитна линия, ние ще обработим Вашите данни, за да оценим рейтинга Ви за кредитоспособност и кредитните Ви лимити, получени от рейтинговите агенции.

Покупки: напр. данни за оферти, които искате от нас, поръчки, които правите, и покупки, които придобивате. Ако имате акаунт при нас, ние също съхраняваме данни за салдото по сметката Ви и всички просрочени плащания.

Данни за местоположението: данни за Вашето местоположение за целите на доставката и за управление на Вашите данни за контакт.

Вашите взаимодействия с нас: съдържанието на Вашите съобщения, имейли, писма или телефонни обаждания до нас, като обратна връзка и прегледи на продукти, или въпроси и информация, които изпращате до обслужването на нашите клиенти. Когато се свържете с нас по телефона, обажданията могат да бъдат записани, с цел подобряване на предоставяните от нас услуги.

Видеонаблюдение (видеонаблюдение): когато влизате в нашите офиси или други сгради на Schrack, нашите охранителни камери може да Ви направят записи. Някои от нашите инсталации за видеонаблюдение се управляват директно от Schrack, други камери се управляват и наблюдават от трети страни. Ще изтриваме редовно записи от видеонаблюдение, освен ако тези записи не се използват за разследване на предполагаемо престъпление или друг инцидент.

Данни за вашето мобилно устройство: напр. идентификационния номер на Вашето мобилно устройство, както и информация за Вашето поведение при използване. Тази информация се използва за изпращане на персонализирани оферти по имейл или текстово съобщение (SMS). Ако използвате услугите на Schrack, можете да получавате известия за състоянието на поръчката, информация за състоянието на доставка или новини за специални оферти. Известията през използваните приложения, ще достигат до Вас, дори ако приложението не е отворено. Както при другите приложения, можете да деактивирате получаването на известия в настройките на Вашия смартфон. Пак ще можете да получавате известия, когато приложението е отворено.

3. ЗАЩО НИ ТРЯБВАТ ВАШИТЕ ДАННИ

Ние използваме Ваши лични данни, за да поддържаме нашите бизнес отношения с Вас. Това включва:

Обработка на данни за изпълнение на договорни отношения
Подобряване на нашите продукти и услуги
Обработка и анализ на данни за маркетингови цели (напр. бюлетини, директен маркетинг, профилиране)
Спазване на законовите разпоредби
Правни спорове
Мерки за сигурност (защита срещу измамни дейности; ИТ сигурност ...)

4. ТРАНСФЕР НА ДАННИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДРУГИ СТРАНИ

За да може да се изпълни Вашата поръчка, може да е необходимо или изисквано от закона, да се предават Вашите данни на трети страни (например доставчици на услуги, които наемаме и на които предоставяме данни и т.н.), или публични органи. Прехвърлянето на Вашите данни ще се извършва изключително в съответствие с GDPR – регламента за защита на личните данни, по -специално за завършване на Вашата поръчка или въз основа на Вашето предварително съгласие. Ние използваме следните доставчици на трети страни:

- Google Inc.
o Google Ads
o Youtube
o Google Maps
o Google Analytics

- Microsoft Advertising
- Meta (Facebook, Instagram, Whats App)
- LinkedIn
- Xing
- TikTok
- Eyepin
- Permagroup

5. GOOGLE ANALYTICS 4 (GA4)

Събиране на данни: GA4 е инструмент за анализ от Google, който събира и обработва данни за използването на уебсайтове, за да предостави на операторите на уебсайтове информация за поведението на техните потребители.

Цел на обработката на данните: Информацията, събрана от GA4, се използва за анализиране на използването на уебсайта, създаване на отчети за дейността на уебсайта и предоставяне на други услуги, свързани с използването на уебсайта и интернет.

Съхранение и защита: Събраните данни се съхраняват на сървърите на Google. Google е въвел мерки за защита на събраните данни и спазва стандартите за защита на данните.

Какви данни се съхраняват от Google Analytics: GA създава случаен, уникален идентификатор, свързан с бисквитката на Вашия браузър, използвайки код за проследяване. Ето как GA Ви разпознава като нов потребител и Ви се присвоява потребителско име. Следващият път, когато посетите нашия сайт, ще бъдете разпознати като „завръщащ се“ потребител. Всички събрани данни се съхраняват заедно с този потребителски идентификатор. Това дава възможност да се оценяват псевдонимни потребителски профили.

Право на възразение: Потребителите имат право да възразят срещу събирането на данни от GA4.

6. СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Ние ще съхраняваме данни не по-дълго, отколкото е необходимо за изпълнение на целта, по-специално за изпълнение на нашите договорни или правни задължения и за защита срещу всякакви искове за отговорност.

7. ВАШИТЕ ПРАВА

Можете да упражните някои от правата си като субект на данни. Вие имате следните права: Информация (член 15 от GDPR): Имате право да знаете дали обработваме лични данни за Вас. Получавайте копие от личните данни, които обработваме за Вас, заедно с друга информация за това как ги обработваме;

Искане за корекция (член 16 от GDPR) на неправилни лични данни или попълване на непълни лични данни;

Възразение срещу използването на Вашите лични данни за определени цели (например маркетингови цели);

Ограничение (член 18 от GDPR): Имате право да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни при някои обстоятелства;

Изтриване на личните Ви данни (чл. 17 GDPR);

Преносимост (член 20 от GDPR): Когато е приложимо, имате право да получите копие от личните данни, които сте ни предоставили, или да ги предоставите на друга компания (в машинно четим формат)

Винаги сте добре дошли да се свържете с нашия служител по защита на данните, посочен в раздел 9. Освен това имате право да подадете жалба до: Комисията за защита на личните данни, София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

8. БИСКВИТКИ

Бисквитката е малък файл, съхраняван на Вашия компютър, когато посещавате уебсайт. Той е създаден специално за записване на данни за това как се движите през уебсайта и за предоставяне на персонализирани услуги. Бисквитките на Вашия компютър се управляват от Вашия интернет браузър.

Ние използваме бисквитки, за да Ви помогнем да се придвижвате ефективно в нашите уебсайтове и да изпълнявате определени функции, включително анализ на трафика на уебсайта. Бисквитките могат да Ви идентифицират, когато влезете следващия път и да Ви предложат съдържание, съобразено с Вашите предпочитания и интереси. Някои бисквитки могат да събират лична информация, включително информация, която разкривате, като например Вашето потребителско име, или когато бисквитките Ви проследяват за показване на по -подходящо рекламno съдържание.

Както повечето уебсайтове, този уебсайт също използва бисквитки, които могат да бъдат класифицирани в следните категории:

Абсолютно необходими бисквитки: това са бисквитки, които са от съществено значение за правилното функциониране на нашия уебсайт.

Функционални бисквитки: тези бисквитки се използват за подобряване и на Вашето потребителско изживяване. Например, те могат да съхраняват данни за избора, който сте направили по -рано, или Вашата парола.

Бисквитки за анализ и производителност: те се използват за вътрешни цели, за да ни помогнат да Ви предоставим по-добро потребителско изживяване, например за проучване на ефективността на уебсайта или за тестване на различни дизайнерски идеи за уебсайта. Често работим с външни агенции, така че тези бисквитки могат да бъдат създадени от трета страна.

Бисквитки за насочване и рекламиране: тези бисквитки се използват, за да Ви покажат подходящо и персонализирано съдържание (включително рекламno съдържание), както и за оценка на ефективността на това съдържание. Това съдържание може да бъде предоставено на нашите уебсайтове или на уебсайт на трета страна. Често работим с трети страни за предоставяне на това съдържание, така че някои от тези бисквитки могат да бъдат създадени от трета страна.

9. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБИТЕЛСКО ПОВЕДЕНИЕ

Ние използваме инструмента за уеб анализ Permaleads от Permagroup, за да анализираме използването на уебсайта и да идентифицираме бизнес IP адресите за маркетингови цели. Използването на тази услуга предполага, че данни за поведението на посетителите (напр. IP адрес, време на достъп, поведение при кликване, заявка на браузъра и др.) се предават директно на сървърите на Permagroup и се предоставят само на нас. Събраните данни се третираат като строго поверителни и не се продават или предават на трети страни.

10. КАК МОЖЕ ДА УПРАЖНИТЕ ВАШИТЕ ПРАВА

Ако имате въпроси или искания относно обработката на Вашите лични данни, моля, свържете се с нас:

Име:	Шрак Техник ЕООД
Адрес:	бул. проф. Цветан Лазаров № 162, ж.к. Дружба 2, 1582 София
Телефонен номер:	+359 2 890 79 13
Имейл адрес:	sofia(at)schrack.bg
Уебсайт:	https://www.schrack.bg

Като алтернатива можете да се свържете директно с нас: Стилиян Янев на s.yanev@schrack.bg

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ НА НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Моля, имайте предвид, че можем да актуализираме настоящата Декларация за защита на данните по всяко време. Когато посещавате нашия уебсайт или използвате нашите услуги, се прилага тогавашната версия на Декларацията за защита на данните.

Последна актуализация: 01 Октомври 2024г.

Моля, имайте предвид, че това е превод само за информационни цели – в случай на несъответствия между тази версия и немската, немската версия ще има предимство. Само немската версия е правно обвързваща.